

TERMINOS Y CONDICIONES.

¿QUÉ ES MAG®?

MAG® Control System es un Sistema de gestión de mantenimiento computarizado (CMMS) que ayuda a las empresas a gestionar y mantener sus activos físicos (máquinas, equipos, instalaciones, edificios, entre otros) de manera más efectiva y eficiente. Este sistema permite registrar y administrar de manera eficiente datos relevantes de los activos. Entre estos datos se encuentran los historiales de mantenimiento, las especificaciones técnicas, los planes de mantenimiento preventivo, los KPI (indicadores clave de rendimiento), entre otros. Además, el sistema es capaz de realizar proyecciones según las necesidades específicas. Funciona como un software como servicio (SAAS) y garantiza la seguridad de la información confidencial de sus clientes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MAG® Control System ha desarrollado una Política de privacidad para establecer las formas en que recopilamos, usamos y divulgamos la información personal en nuestro sitio web y en el curso de proveer nuestro servicio de software como servicio (SAAS) CMMS. La política cubre la recopilación, uso y divulgación de información que identifica a personas específicas o que puede ser utilizada para identificar a una persona. MAG® puede recolectar información personal de visitantes del sitio web, clientes, usuarios finales y otros usuarios que utilizan su plataforma.

Es importante destacar que esta Política de privacidad se aplica únicamente a las actividades de MAG® y no se extiende a las prácticas de entidades legales que no son de su propiedad o control, como los clientes que usan el servicio para coleccionar información personal de sus empleados, inquilinos o proveedores. Si un usuario envía información personal a MAG® o al sitio web de la aplicación CMMS, es responsabilidad del usuario asegurarse de haber obtenido las autorizaciones y consentimientos necesarios de las personas relevantes para que dicha información personal esté disponible para uso según lo establecido en esta Política de privacidad.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

MAG® tiene un compromiso firme de proteger la seguridad de la información de sus clientes y proporciona capacitación a sus empleados para garantizar que la información personal de los clientes se mantenga confidencial y privada. Además, sin su consentimiento explícito, la información personal no será vendida, alquilada ni proporcionada a terceros con fines de marketing.

La información se almacena en instalaciones controladas y se protege contra el acceso no autorizado. La información personal se conserva únicamente durante el tiempo necesario para prestar los servicios de acuerdo con las leyes aplicables.

RECOPIACIÓN DE DATOS.

Al igual que cualquier otro servidor web, el sistema que ejecuta nuestro sitio web recopila información acerca de las direcciones IP que acceden a nuestras páginas. Esta información no puede identificar personalmente al usuario y se utiliza únicamente con fines de soporte del producto y registro de seguridad. Además, se utiliza seguimiento de análisis web para seleccionar datos sobre patrones de tráfico en el sitio, pero estos datos no están asociados con usted. La recopilación de estos datos nos permite mejorar el diseño y contenido del sitio web.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Además de los objetivos mencionados previamente, MAG® necesita seleccionar y procesar información sobre usted para proporcionar los Servicios y el valor asociado al uso del Sitio web, la Aplicación o la Plataforma. La información personal puede ser utilizada por MAG® para:

- Brindar, operar, mantener y mejorar la Plataforma, el Sitio web, la Aplicación y los Servicios.
- Enviar notificaciones técnicas, alertas de seguridad, actualizaciones y mensajes de soporte y administrativos.
- Responder a sus preguntas, comentarios, solicitudes, brindar servicio y soporte al cliente.
- Personalizar y mejorar los Servicios, proporcionar contenido, funciones y/o anuncios que coincidan con sus intereses y preferencias, y personalizar su experiencia en la Plataforma, el Sitio web y la Aplicación.
- Supervisar y analizar tendencias, actividades y uso relacionados con los Servicios, y para fines publicitarios y de marketing.
- Para otros propósitos que le informaremos y para los cuales solicitaremos su consentimiento.

CMMS Y COOKIES.

Al visitar el sitio web, la aplicación o la plataforma de MAG®, se guarda automáticamente cierta información sobre el dispositivo utilizado, como el navegador web, la dirección IP y la zona horaria, así como algunas cookies instaladas en el dispositivo. Además, se recopila información sobre las páginas web o productos que se ven, los sitios web o términos de búsqueda que remitieron al usuario al sitio web y cómo se interactúa con él.

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el dispositivo y no pueden utilizarse para acceder a otros datos en la computadora o determinar la dirección de correo electrónico o la identidad del usuario.

MAG® puede utilizar cookies persistentes para recordar el ID de registro del cliente y la contraseña de inicio de sesión para futuros inicios de sesión en el servicio. También pueden utilizar cookies de sesión para habilitar características específicas del servicio, comprender mejor cómo se interactúa con los Servicios y monitorear el uso agregado y el enrutamiento del tráfico web.

Además, MAG® puede utilizar empresas de publicidad de terceros para ayudar a proporcionar algunos servicios publicitarios, lo que puede incluir la colocación de cookies en la computadora del usuario y la recopilación de datos sobre sus actividades en línea en sitios web o servicios en línea, incluso para publicidad dirigida.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

De vez en cuando podemos realizar cambios a nuestra Política de privacidad. El uso de la información personal que recopilamos está sujeto a la Política de privacidad en vigor al momento en que se recopila, utiliza o divulga dicha información. En caso de que realicemos cambios importantes o modificaciones en la forma en que utilizamos la información personal, le notificaremos de manera previa al cambio entrando en vigor mediante un anuncio publicado en nuestro sitio web o por correo electrónico. Al utilizar el sitio web, la aplicación, la plataforma o los servicios después de que dichos cambios hayan sido publicados por primera vez, acepta y está sujeto a los cambios en la Política de privacidad.

ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO:

MAG® Control System se reserva el derecho de proporcionar actualizaciones periódicas del Software para mejorar su funcionalidad y corregir posibles errores. Estas actualizaciones pueden ser gratuitas o estar sujetas a tarifas adicionales, a discreción de MAG® Control System.

MAG® Control System no garantiza que el Software esté libre de errores o que funcionará de manera ininterrumpida. El usuario acepta que es responsable de mantener y respaldar sus propios datos y de tomar las medidas de seguridad necesarias.



USO DE MAG®.

MAG® Control System será utilizado únicamente para los fines que fue creado, que es la gestión del mantenimiento de los artículos de una empresa.

El uso de sus licencias es de uso personal e intransferible, en dado caso de requerir más usuarios se deberán de contratar nuevas licencias. Y no se podrá lucrar con ellas fuera de los términos establecidos con MAG®. De igual forma se prohíbe el uso de MAG® para realizar actividades ilegales.

El usuario no podrá ceder, sublicenciar, vender, alquilar, distribuir, copiar ni transferir de ninguna manera el Software a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de MAG® Control System.

MAG® Control System otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para utilizar el Software de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este documento. El usuario se compromete a utilizar el Software únicamente con fines legales y de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

MAG® Control System, es una marca registrada con derechos de autor, cualquier copia, uso ilegal o alteración de su contenido será procesado a las autoridades correspondientes.

Todo el software, incluidos sus componentes, interfaces, diseños, gráficos, logotipos y cualquier otra propiedad intelectual asociada, son propiedad exclusiva de MAG® Control System o de sus licenciarios. El Software está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables y tratados internacionales.

El usuario se compromete a no utilizar el Software de manera que infrinja los derechos de propiedad intelectual de MAG® Control System o de terceros, incluyendo, pero no limitado a, la copia no autorizada, la distribución no autorizada o la modificación no autorizada del Software. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, modificación, ingeniería inversa o des compilación del Software sin la autorización previa y por escrito de MAG® Control System.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES.

MAG® Control System no se responsabiliza del mal uso que se le pueda dar a su plataforma, o bien si la información capturada en ella es de forma incorrecta o falsa y eso origina algún error al momento de generar sus reportes. Así como el mal uso y/o alteración de los reportes exportados fuera de la plataforma de MAG® Control System.

En la medida permitida por la ley aplicable, MAG® Control System no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente derivado del uso o la imposibilidad de uso del Software, incluso si se ha informado previamente a MAG® Control System sobre la posibilidad de dichos daños.

GARANTÍA.

MAG® Control System brindará soporte técnico vía correo electrónico para la resolución de incidencias dentro de su plataforma.

TERMINACIÓN.

MAG® Control System se reserva el derecho de rescindir esta licencia en cualquier momento si el usuario no cumple con los términos y condiciones establecidos en este documento. En caso de terminación, el usuario deberá dejar de utilizar el Software y eliminar todas las copias de este en su posesión.